

真狩 SAUNA & Villa 焚火 連泊でご滞在のお客さまへ

連泊時 客室清掃（ECO ステイ）のご案内

当施設では、自然環境への配慮と、お客様のプライベート時間を大切にするため、連泊時の清掃は地球環境保全の一環として「ECO ステイ」を基本として運用しております。ご理解とご協力を願っています。

連泊時の清掃内容について

毎 日

毎日のタオル・アメニティお届けとゴミ回収（ECO ステイ）

- 新しいタオル・トイレットペーパーなどアメニティ類は毎日お届けします。
- ゴミは1階 BBQ バルコニーのゴミ箱に分別して入れてください、スタッフが定期回収します。
- タオル以外のリネン（ベッドシーツ）が必要になった際はスタッフにお知らせください。

ご希望の場合

4日目に軽清掃

ご希望の方のみチェックイン後4日目に軽清掃、以降3日に1回軽清掃を致します。

清掃はお客様がご不在の時間帯を目安に、11時頃より順次お部屋に入室し行います。
お客様がご在室中の場合入室清掃は原則行っておりません。

清掃内容

ベッドシーツ交換 / トイレ・浴室の清掃 / 洗面・シンク内の清掃
シャンプー・洗剤など備品補充 / サウナ室内清掃

※お荷物に触れず可能な場合のみ簡易的な床清掃
※掃除機を使用した本格清掃は行いません。

サウナ薪ストーブの残灰処理について

- サウナストーブの残灰は、ご自身で行ってください、（別紙案内シート参照）
- 火災の危険がありますので、完全に火が消えるまで処理はしないでください
- 残灰の除去方法がわからない場合は、お気軽にスタッフまでご連絡ください
- スタッフによる残灰処理もいたしますので、ご希望の方はお気軽に受付までご連絡ください

ご注意事項

- 清掃内容は安全・衛生面を考慮し、予告なく一部変更となる場合があります
- 貴重品・私物には触れずに作業を行います
- お客様が在室時はプライバシーの観点から入室しません。
- 自然に囲まれた設のため、ECO 運用へのご理解をお願いいたします



SAUNA & VILLA
takibi

自然と共に、ととのう滞在を。

真狩 SAUNA & Villa 焚火

For Guests Staying Multiple Nights at Makkari SAUNA & Villa Takibi

Information on Room Cleaning During Multi-Night Stays (ECO Stay)

At our facility, in consideration of the natural environment and to respect our guests' private time, we operate an "ECO Stay" policy as the standard for room cleaning during multi-night stays. We appreciate your understanding and cooperation.

Cleaning Services During Multi-Night Stays

Daily

Daily delivery of towels and amenities, and garbage collection (ECO Stay)

- Fresh towels, toilet paper, and other amenities are delivered daily.
- Please separate your garbage and place it in the trash bins on the 1st-floor BBQ balcony. Our staff will collect it regularly.
- If you need linens other than towels (such as bed sheets), please let our staff know.

Upon Request

Light cleaning on the 4th day

Light cleaning will be provided on **the 4th day after check-in** upon request, and **then once every three days** thereafter.

Cleaning will be carried out while you are away, starting around 11:00 a.m.

As a general rule, we do not enter the room for cleaning while guests are present.

Cleaning Includes

Changing bed sheets / Cleaning the toilet and bathroom / Cleaning the washbasin and sink
Replenishment of amenities such as shampoo and detergent / Sauna room cleaning

*Light floor cleaning only when possible without touching personal belongings.
Vacuum cleaning or full-scale cleaning will not be performed.*

Handling of Ashes from the Wood-Fired Sauna Stove

- Please dispose of the remaining ashes from the sauna stove by yourself (see the separate instruction sheet).
- For fire safety reasons, do not handle the ashes until the fire is completely extinguished.
- If you are unsure how to remove the ashes, please feel free to contact our staff.
- Ash removal by staff is also available upon request. Please contact the front desk if you wish.

Important Notes

- Cleaning services may be partially changed without prior notice for safety and hygiene reasons.
- We will not touch valuables or personal belongings during cleaning.
- For privacy reasons, we do not enter the room while guests are inside.
- As our facility is surrounded by nature, we kindly ask for your understanding of our ECO operations.



SAUNA & VILLA
takibi

A tranquil sauna retreat
in harmony with nature.

真狩 SAUNA & Villa 焚火